# **Fase 3: Elaboración del Product Backlog**

## 3.1 Generación de épicas

* Basado en los módulos principales del alcance
* Incluir épicas técnicas no visibles para el cliente (arquitectura, infraestructura, DevOps)
* Documentar en la herramienta de gestión con descripciones claras
* Establecer objetivos de negocio para cada épica

**EP01 – Gestión de Usuarios**

**Descripción**: Permite registrar, buscar y modificar usuarios para que puedan operar dentro del sistema.

**Objetivo de negocio**: Controlar el acceso y mantener actualizada la información de clientes.

**EP02 – Gestión de Vehículos**

**Descripción:** Permite registrar, buscar y modificar vehículos asociados a un cliente.

**Objetivo de negocio:** Asociar correctamente los servicios con el vehículo correspondiente para mantener trazabilidad.

**EP03 – Gestión de Turnos**

**Descripción**: Permite a los clientes generar, cancelar o buscar turnos en función del tipo de servicio, vehículo y disponibilidad.  
**Objetivo de negocio**: Centralizar la solicitud de servicios según disponibilidad y tipo de atención.

**EP04 – Gestión de Servicios**

**Descripción**: Permite consultar el servicio requerido para un turno, registrar los servicios realizados y mantener actualizado el historial de mantenimiento de los vehículos. Tanto el personal técnico como el cliente pueden consultar el historial para mayor trazabilidad.

**Objetivo de negocio**: Brindar acceso a información clara y actualizada sobre los servicios realizados, mejorando la planificación del taller y la confianza del cliente.

**EP05 – Gestión de Notificaciones**

**Descripción**: Permite enviar automáticamente recordatorios, confirmaciones y cancelaciones de turnos por correo electrónico o WhatsApp, para informar a los clientes sobre sus turnos.  
**Objetivo de negocio**: Mejorar la asistencia a los turnos y mantener informados a los clientes.

**EP06 – Gestión Administrativa**

**Descripción**: Permite consultar la disponibilidad del personal y generar el listado diario de turnos.  
**Objetivo de negocio**: Facilitar la planificación operativa interna del taller.

**EP07 – Infraestructura Técnica y Seguridad (Épica Técnica)**

**Descripción**: Contempla todos los elementos técnicos transversales necesarios para garantizar el funcionamiento confiable, seguro y auditable del sistema. Esta épica incluye tareas del backend, configuraciones de seguridad y aspectos no funcionales esenciales para el soporte de la aplicación.

**Esta épica abarca:**

* **Logs del sistema**: Registro automático de acciones críticas (inicio/cierre de sesión, creación/modificación de turnos, errores del sistema, etc.) para auditoría y depuración.
* **Autenticación y sesiones seguras**: Gestión de credenciales y recuperación de contraseña.
* **Respaldo y restauración de base de datos**: Creación de copias de seguridad automáticas y mecanismos de recuperación ante fallos.
* **Validaciones de formularios**: Validación de datos obligatorios y formatos en cada pantalla para evitar errores de ingreso.
* **Control de roles y permisos**: Diferenciación de funciones entre clientes, mecánicos y administradores, con acceso restringido según rol.
* **Protección ante accesos indebidos**: Implementación de restricciones, expiración de tokens, y prácticas de seguridad estándar (por ejemplo, OWASP Top 10).
* **Protección ante accesos no autorizados**: El sistema deberá implementar mecanismos de control de acceso, gestión segura de sesiones y validación de permisos. Esto incluye evitar accesos indebidos, mitigar vulnerabilidades comunes y garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.

**Objetivo de negocio**: Asegurar la operatividad técnica, seguridad y trazabilidad del sistema, incluso ante errores o accesos no deseados.